

Jaarverslag Zorghuis Limburg vzw





Zorghuis Limburg vzw

Jaarverslag 2021

Gerapporteerd aan de Algemene Vergadering van 16 mei 2022

Inhoud

I. VOORWOORD	2
II. LEIDERSCHAP.....	3
1. Bestuursleden en bijeenkomsten.....	3
2. Organigram.....	5
III. BELEID EN STRATEGIE	6
IV. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS	8
1. Coördinatoren	8
2. Vrijwilligers	8
2.a. Werkgroepen.....	9
2.b. Vraag- en antwoord moment.....	10
3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team.....	10
V. MANAGEMENT VAN MIDDELEN.....	11
1. Financiële middelen	11
2. Materiële middelen	14
2.a. Investerings.....	14
2.b. Werkgroep infrastructuur	14
VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN	15
1. Gasten.....	15
1.a. Gerealiseerde ligdagen.....	15
1.b. Demografische gegevens	16
1.c. Oncologisch profiel	17
2. Activiteiten 2021	18
3. Sponsors	22
4. Het Zorghuis in de media	22
VII. NABESCHOUWING.....	24
CONTACT & ALGEMENE GEGEVENS VAN DE ORGANISATIE	25

I. VOORWOORD

Het jaar 2021 werd opnieuw zwaar getekend door de Covid-19 pandemie. Toch mogen wij als Zorghuis Limburg VZW met tevredenheid terugkijken op het voorbije jaar. De druk op onze vrijwilligers lag zeer hoog maar dankzij hun tomeloze inzet, gedrevenheid en enthousiasme heeft ons Zorghuis niet alleen stand gehouden maar mogen wij zelfs spreken van positieve resultaten zoals zal blijken uit dit jaarverslag. Wij realiseerden meer ligdagen en de financiële resultaten zijn beter dan verwacht. Het is echter vooral de dankbaarheid van onze gasten en hun mantelzorgers die maakt dat wij samen de energie vinden om dit mooie project verder vorm te geven. Jammer genoeg is het nog steeds wachten op een erkenning door de Vlaamse Overheid al geven de recente contacten met het kabinet Welzijn ons toch het vertrouwen in een mooie toekomst voor de Vlaamse Zorghuizen. Zoals ook in de vorige jaarverslagen willen wij opnieuw in alle transparantie inzage geven in zowel onze successen als de uitdagingen die moeten aangepakt worden.


Korte historiek en missie

In mei 2017 werden de eerste gasten ontvangen in het Zorghuis aan de Hazerikstraat in Koersel. Bij de officiële opening konden wij rekenen op de aanwezigheid van minister van Welzijn Jo Vandeurzen, de heer Marc Michils, directeur van Kom op tegen Kanker en Thomas Vints, schep van welzijn in Beringen en sedert 1 januari 2019 onze burgemeester.

Zorghuis Limburg VZW is een initiatief voor de tijdelijke opvang (respijtzorg) van gasten die geconfronteerd worden met een levensbedreigende aandoening zoals bijvoorbeeld kanker. De opstart zou niet mogelijk geweest zijn zonder de gulheid van pater Hellings en zuster Magda die hun “vzw Trezekeshuis” omvormden tot de “vzw Zorghuis Limburg”. Dankzij dit gebaar beschikt het Zorghuis over een prachtige infrastructuur in Koersel, grenzend aan het unieke natuurgebied “Vallei van de Zwarte Beek”. Het belang van de rol en de inzet van de initiatiefneemster Suzy Van Ende, samen met haar ganse familie kan niet genoeg benadrukt worden. Samen met de bestuurders en vrijwilligers van het eerste uur zijn zij erin geslaagd dit prachtige project op te starten en verder vorm te geven.


De financiële steun van Kom op Tegen Kanker (KOTK) en vele andere milde sponsors lieten toe het gebouw volledig te renoveren en geschikt te maken voor de opvang van onze gasten in een omgeving “bijna zoals thuis”.

Het bestuursorgaan
Mei 2022



Zorghuis Limburg vzw is een tweede thuis voor mensen met kanker midden in de Limburgse natuur.

Gasten krijgen hier de kans om even tot rust te komen, wanneer er te weinig omkadering is in de eigen thuisomgeving, of gewoonweg even de nodige adempauze nemen. Even rust, bezinnen, opladen, óók voor de mantelzorger.



II. LEIDERSCHAP

1. Bestuursleden en bijeenkomsten

Bestuursleden

Onder meer op aanbeveling van de hoofdsponsor Kom op Tegen Kanker (KOTK) werd vanaf 2018 gezocht naar nieuwe bestuurders met competenties en ervaring in verschillende maatschappelijke domeinen. Dit resulteerde in de volgende samenstelling van het bestuursorgaan sedert de Algemene Vergadering van december 2020:



Luc Geutjens
voorzitter



Suzy Van Ende
secretaris



Vicky Draelants
penningmeester



Guido Berx



Kizy Goossens



Jef Hendrickx

Bijeenkomsten

De **Algemene Vergadering** vergaderde op 17/05 (o.a. goedkeuring van de jaarrekening 2020) en 13/12 (o.a. goedkeuring begroting 2022).

Het **bestuursorgaan** vergaderde in 2021 (wanneer noodzakelijk wegens de Covid19-pandemie digitaal) tien maal (18/01; 22/02; 22/03; 19/04; 17/05; 05/07; 13/09; 25/10; 22/11 en 13/12).

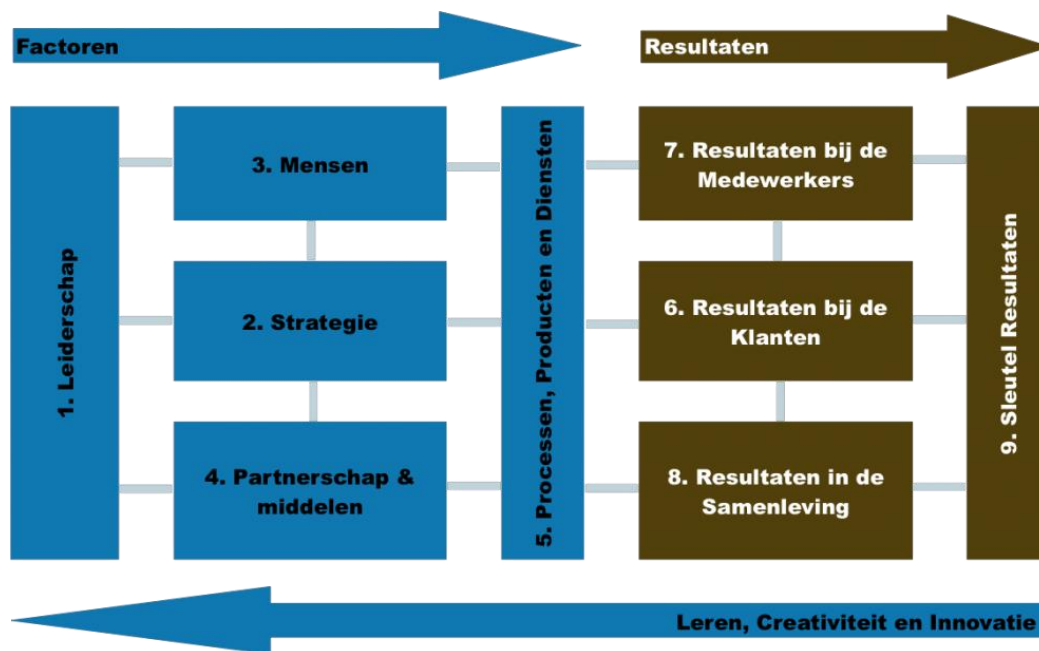
Wekelijks had Suzy Van Ende als vertegenwoordiger van het bestuur een overleg met de **coördinator**, regelmatig sloot Luc Geutjens als voorzitter aan bij dit overleg.

Formele samenkomsten met de **vrijwilligers** vonden plaats op 27/01; 24/03; 19/05 en 24/11/2021, ook deze moesten jammer genoeg enkele malen digitaal doorgaan.

Behandelde onderwerpen

De maandelijkse **agenda van de vergadering van het bestuursorgaan is opgebouwd volgens een vaste structuur gebaseerd op het wetenschappelijk EFQM-model.** (zie figuur). Dit heeft als voordeel dat alle activiteiten van de organisatie kunnen ondergebracht worden in de functionele velden en hierdoor de structuur van de organisatie transparantie krijgt. Binnen de velden van dit model heeft het bestuursorgaan diverse onderwerpen behandeld.

U zal merken dat de rapportage in dit jaarverslag eveneens is opgebouwd volgens de structuur van het EFQM-model, namelijk: leiderschap (hoofdstuk II), beleid & strategie (hoofdstuk III), medewerkers (hoofdstuk IV), middelen (hoofdstuk V) en processen (hoofdstuk VI).



Figuur: EFQM-model (bron <https://beleidsplanning.socius.be/efqm/>)

Wat betreft de door het bestuursorgaan **behandelde thema's onder het veld leiderschap**, belichten we in de volgende paragraaf graag de wijziging van de statuten van de vzw en anderzijds de zelfevaluatie-oefening van het bestuursorgaan die in 2021 werd uitgevoerd.

- Een noodzakelijke **statutenwijziging** naar aanleiding van het gewijzigde Wetboek Vennootschappen & Verenigingen, werd -onder deskundige begeleiding van één van onze bestuurders die juriste is van beroep - voorbereid door het bestuursorgaan en goedgekeurd door de Algemene Vergadering, neergelegd bij de griffie 25 augustus 2021 en gepubliceerd in de bijlagen van het Belgisch Staatsblad op 2 september 2021.
- Een principe van '**goed bestuur**' is dat we ook als bestuurders regelmatig kritischilstaan bij het functioneren van het bestuursorgaan. Een concreet hulpmiddel hiervoor is het **zelfevaluatie-instrument** dat de Koning Boudewijnstichting in samenwerking met Verso en UNIPSO aan de raad van bestuur van elke social profit onderneming gratis ter beschikking stelt (<https://goedbestuur.be/goed-bestuur-waarover-gaat-het>). Alle leden van het bestuursorgaan

vulden deze enquête die peilt naar 'goed bestuur' in.

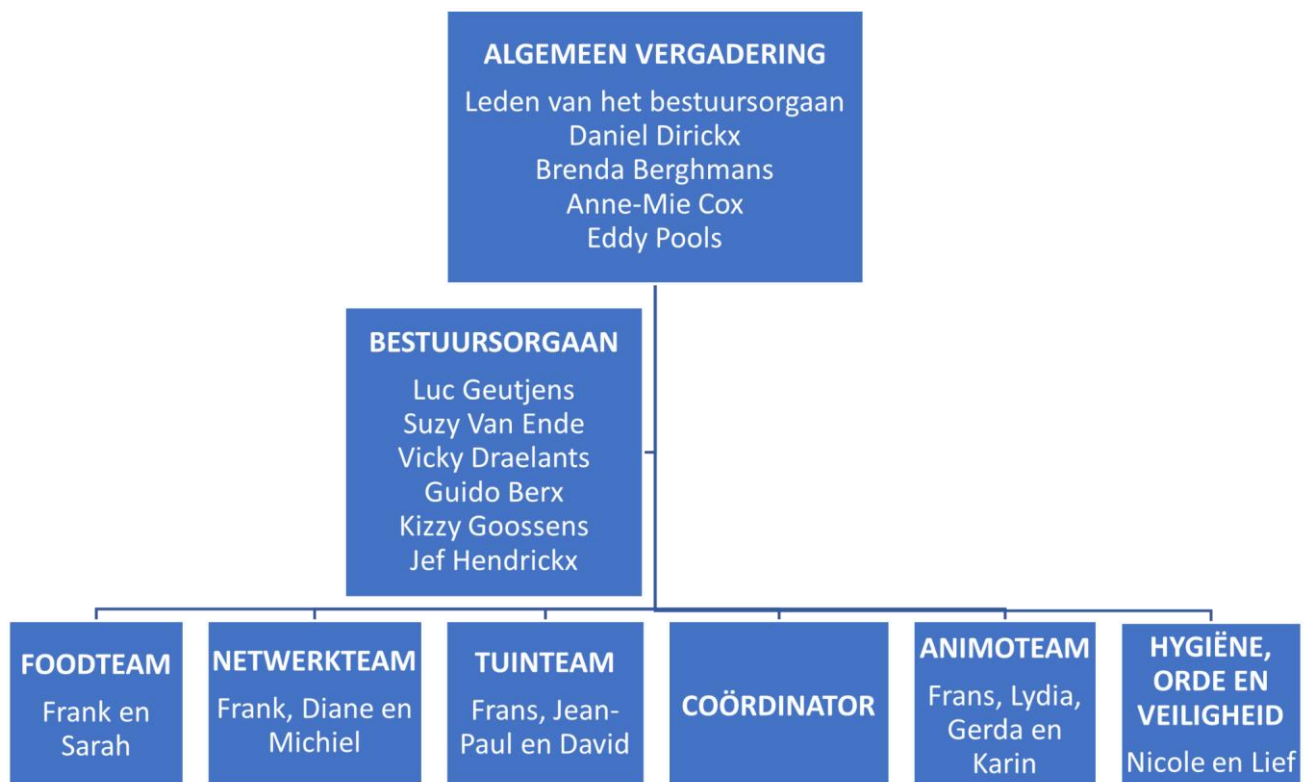
In de enquête worden interne structuren en procedures, de beslissing dynamiek binnen de raad van bestuur en het management en de betrokkenheid van belanghebbenden tegen het licht gehouden. Het beoordeelt hoe de organisatie omgaat met strategisch en tactisch plannen en of er een beleid is dat het leren op organisatieniveau bevordert. Belangrijke aspecten zoals de autonomie van de organisatie, diversiteit in het bestuur en ondernemerschap komen aan bod. En tenslotte wordt de aanwezigheid van sleutelcompetenties in het bestuur geëvalueerd.

Op basis van onze deelname kregen we een rapport op maat van onze vzw die ons in staat stelde om over het bestuur in de organisatie te reflecteren, het nader te analyseren en te bespreken en in geval van gedetecteerde verbeterpunten een prioriteitenlijst voor bijsturing op te stellen. Tevens bood dit een benchmark ten opzichte van andere Vlaamse social profit organisaties die ook aan de enquête hebben deelgenomen.

In totaliteit scoorde Zorghuis Limburg in lijn met de gemiddelde totaalscore van de benchmark. De uitkomst van het rapport toonde inzake de thema's interne structuren & procedures, beslissing dynamiek en diversiteit zelfs een betere score dan de benchmark. Echter we menen dat er voor de thema's consistente planning, betrokkenheid van belanghebbenden en lerende organisatie nog groeipotentieel is, en dat blijkt ook uit de positionering t.o.v. de benchmark.

Wie graag een meer uitgebreide toelichting van het rapport wenst, mag zich steeds richten tot dhr. Luc Geutjens, voorzitter van het bestuursorgaan.

2. Organigram



III. BELEID EN STRATEGIE

Na een sluiting van 3 maanden in het tweede trimester van 2020 op vraag van het Agentschap Zorg & Gezondheid ten gevolge van de covid-19 pandemie konden wij vanaf juni opnieuw gasten ontvangen. Dankzij volgehouden preventiemaatregelen zijn wij erin geslaagd het Zorghuis het hele jaar 2021 open te houden en dit dankzij de inzet van een weliswaar uitgedund maar zeer enthousiast vrijwilligersteam.

Op bestuurlijk niveau werd verder gewerkt aan een voorbereiding van een **aanvraag tot vergunning en erkenning van de Zorghuizen als Centra Voor Kortverblijf type 2** zoals voorzien in het woonzorgdecreet van 15 februari 2019. Samen met enkele bestuurders van de Zorghuizen Oostende en De Dijlevallei (Boortmeerbeek) werd op 12 juli 2021 een bezoek gebracht aan CODA te Wuustwezel, de enige palliatieve eenheid in Vlaanderen die zich buiten een ziekenhuis bevindt. Aan deze eenheid zijn een vijftal bedden toegevoegd en binnen een projectfinanciering opgesteld met een erkenning als kortverblijf en Woonzorgcentrum. Bij het bestuur van CODA wilde men deze bedden eventueel laten converteren naar een erkenning als zorghuis. Volgens de Zorghuis bestuurders zou op die manier wel afgeweken worden van het concept kleinschaligheid en “huis in de rij”, ver van ziekenhuis en grotere institutionele organisaties.

Samen met de andere Zorghuizen (Zorghuis De Dijlevallei en Zorghuis Oostende) werd de druk op het kabinet van minister Beke opgevoerd in de hoop dat de noodzakelijke uitvoerings- en procedure besluiten zo snel mogelijk zouden gepubliceerd worden, liefst rekening houdend met het specifieke karakter van de Zorghuizen zoals ze vandaag functioneren.

Op 8 april 2021 werd tijdens een feestelijk persmoment in het Zorghuis een **samenwerkingsovereenkomst** ondertekend **met het Sint-Franciscusziekenhuis van Heusden-Zolder** waaruit wij onderstaande elementen uitlichten. (de volledige overeenkomst kan ingezien worden bij de bestuurders van Zorghuis Limburg VZW)



Foto: Ondertekening samenwerkingsovereenkomst door Voorzitter Zorghuis Limburg en directie Sint-Franciscus ziekenhuis

Uittreksel uit samenwerkingsovereenkomst Zorghuis Limburg en Sint-Franciscusziekenhuis

“Artikel 1 – Voorwerp van deze Overeenkomst

Onverminderd de vrijheid van keuze van de verzorgingsbehoevende patiënt met levensbedreigende aandoening, het behoud van diens zelfstandigheid en de eigenheid van de respectievelijke partijen en met inachtnaam van de deontologische voorschriften, verbinden Partijen er zich toe om samen te werken teneinde tussen hen een nauwe functionele binding te realiseren.

Rekening houdende met de werkwijze van beide Partijen en de specifieke behoeften van de optimale begeleiding van de verzorgingsbehoevende patiënt met levensbedreigende aandoening,

komen beide Partijen overeen om wederzijds een snelle en vlotte doorverwijzing mogelijk te maken.

...

➤ **Verbintenissen van het SFZ**

Het SFZ verbindt er zich toe om de in het Zorghuis geplaatste verzorgingsbehoevende gasten met levensbedreigende aandoening, zo mogelijk, op medische indicatie of verzorgingsproblemen welke de draagkracht van het Zorghuis overstijgen, en na verzoek van het Zorghuis of een arts, te hospitaliseren. Dit zonder het risico dat de gasten vast raken in het opnameproces (bv. langdurig verblijf op de spoedgevallendienst).

➤ **Verbintenissen van het Zorghuis**

Het Zorghuis verbindt er zich toe om in de mate van het mogelijke, rekening houdend met de capaciteit, voorrang te verlenen aan de verzorgingsbehoevende patiënten met levensbedreigende aandoening die worden doorverwezen door het SFZ, voor zover de gegevens (onder meer met betrekking tot de zelfredzaamheid van de verzorgingsbehoevende patiënt met levensbedreigende aandoening) juist en volledig doorgegeven werden door het SFZ.

een ziekenhuis of andere zorginstelling aanbevolen worden.

➤ **Overleg**

Beide partijen verbinden zich ertoe, in het bijzonder wat vroegtijdige zorgplanning betreft, telkens zich de noodzaak voordoet, overleg te plegen met het Netwerk Palliatieve zorg Limburg.

De vertegenwoordigers van beide voorzieningen ontmoeten elkaar minstens tweemaal per jaar in het kader van een overlegvergadering.

➤ **Vrijwilligerswerking**

De Partijen verbinden zich ertoe hun netwerk aan elkaar open te stellen bij een zoektocht naar vrijwilligers en vrijwilligers met het juiste profiel naar elkaar door te verwijzen.

Het SFZ verbindt zich ertoe zijn aanbod aan (eigen) vormen en opleidingen open te stellen voor de medewerkers en vrijwilligers van het Zorghuis.

➤ **Bredere bekendmaking**

Het SFZ zal via zijn netwerk waar mogelijk een rol spelen in de bredere bekendmaking van het zorghuis Limburg waardoor de op dit ogenblik voornaamste uitdagingen kunnen ondersteund worden, met name het aantrekken van voldoende gasten met het juiste profiel en het aantrekken van voldoende vrijwilligers, eveneens met het juiste profiel.

➤ **Logistieke ondersteuning**

Het Zorghuis kan op bepaalde -in een aparte praktische afspraak te definiëren- punten beroep doen op logistieke en technische ondersteuning door het SFZ, eventueel tegen betaling van de reële kostprijs. “

...

IV. MANAGEMENT VAN MEDEWERKERS

1. Coördinatoren

Op zoek naar stabiliteit op het niveau van de coördinatie werd een nieuwe voltijdse eindverantwoordelijke coördinator aangeworven. Na een selectieproces in oktober – november 2020 startte zij haar activiteiten op 4 januari 2021. In april 2021 werd afscheid genomen van de tweede coördinator die naast de voltijdse coördinator deeltijds actief was.

Jammer genoeg gaf de nieuwe coördinator haar ontslag in september zodat opnieuw een selectieprocedure moest opgestart worden vanaf oktober 2021. In de loop van vier selectierondes werden heel wat sollicitaties ontvangen. Na beoordeling van de CV's werden de weerhouden kandidaten in een eerste ronde gezien tijdens een digitale speeddate door een vijfkoppige jury. Drie bestuurders en twee vrijwilligers verleenden hun bereidwillige medewerking aan dit proces. Zeven kandidaten werden gezien in een persoonlijk onderhoud met de jury. Enkele kandidaten haakten af omdat zij zich ofwel niet opgewassen voelden tegen de complexe taken van een zorghuiscoördinator of omdat de financiële voorwaarden onvoldoende leken.

In de periode oktober 2021 tot maart 2022 werd de taak van coördinator ad interim opgenomen door Michiel Postelmans, een telg uit het geslacht Van Ende, die zich als pas afgestudeerde biochemicus ten volle heeft ingezet en de activiteiten in en van het Zorghuis bijzonder goed geleid en ondersteund heeft.

Uiteindelijk kon einde februari 2022 een nieuwe voltijdse coördinator aangesteld worden die samen met het team vrijwilligers en bestuurders mee zijn schouders zal zetten onder het project Zorghuis Limburg op weg naar een nog mooiere toekomst.

2. Vrijwilligers

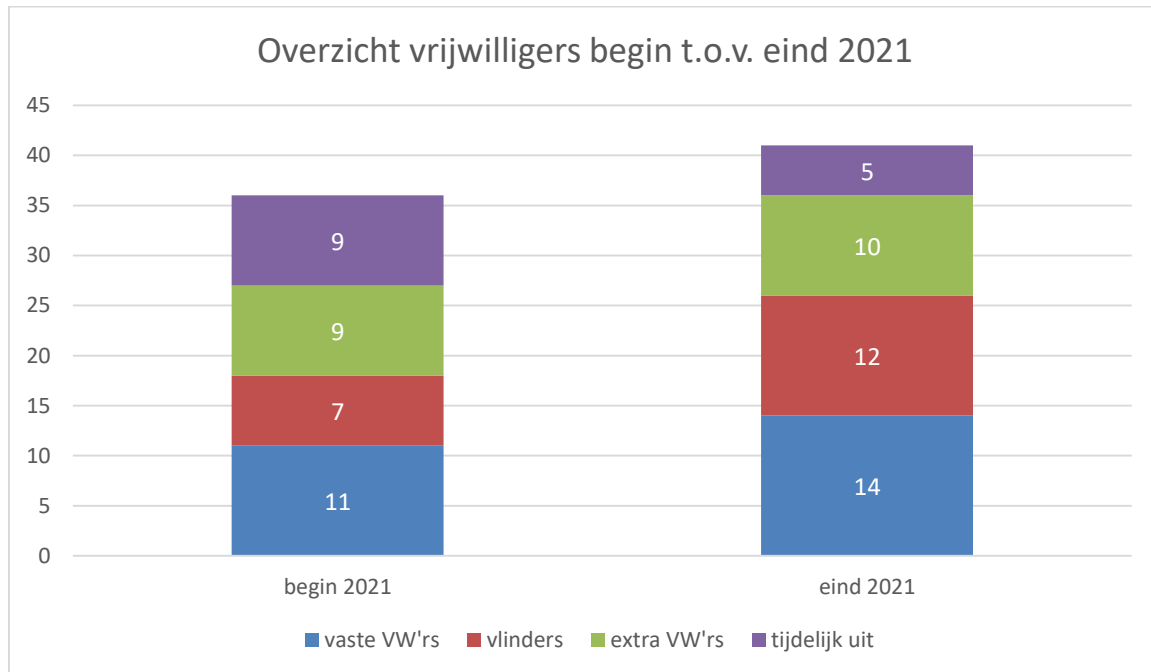
Zonder de inzet van de talrijke vrijwilligers kan het Zorghuis niet levensvatbaar zijn. Hieronder geven we een beeld van de evolutie in het aantal en de inzet van de vrijwilligers (aantallen, aard van de vrijwillige inzet...)

We startten 2021 met **11 continu vrijwilligers** (d.w.z. engagement op een vast moment in de week) , **7 vlinders** (d.w.z. vrij inzetbaar in de week) en **9 'extra' vrijwilligers** (d.w.z. oproepbaar voor bv. massage, pedicure, manicure, gelaatsverzorging, kappersbeurt, tuinwerk, administratie).

Gedurende het verloop van het jaar waren **er 6 vrijwilligers die hun engagement binnen het Zorghuis beëindigden**. 2 vrijwilligers stopten hun engagement n.a.v. het vertrek van één van onze coördinatoren en 2 vrijwilligers stopten omwille van tijdsgebrek. Aan 3 vrijwilligers werd vanuit het bestuursorgaan om diverse redenen gevraagd hun engagement te beëindigen.

Ondanks het verlies van 6 vrijwilligers in 2021 zijn we erin geslaagd de continuïteit binnen het Zorghuis te waarborgen, dit dankzij het geëngageerde team dat we hadden en de nieuwe vrijwilligers die zich aanmeldden in 2021. Ons **vrijwilligersteam werd versterkt met 11 nieuwe vrijwilligers**. 6

vrijwilligers die zich mee wilden inzetten rechtstreeks in het huis bij de gasten en 3 extra vrijwilligers waarvan 1 vrijwilliger zich mee wil inzetten in de administratie van het Zorghuis , 1 vrijwilliger die regelmatig gitaar komt spelen voor onze gasten en 1 vrijwilliger die zich aansluit bij het tuinteam. Bijkomend waren er ook 2 vrijwilligers die hun engagement in 2021 startten maar ook weer stopgezet hebben omwille van tijdsgebrek.



We hadden ook de kans om **3 studenten tijdelijk als vrijwilliger** in te schakelen in het Zorghuis en zo te laten kennismaken met het Zorghuis. Het ging om 2 studenten 'verpleegkunde' en 1 student 'kleuterleidster'.

Ook in 2021 maakte 'Corona' het ons niet altijd even gemakkelijk. Regelmatig vielen vrijwilligers uit omwille van besmettingen in de familie of de vrijwilliger zelf die besmet was. Ook zijn er nog steeds een aantal vrijwilligers uit omwille van de bezorgdheid om corona op te lopen of onbewust onze kwetsbare gasten te besmetten.

2.a. Werkgroepen

Zoals u in het organogram kan zien zijn er verschillende werkgroepen van vrijwilligers actief binnen het Zorghuis.

- **animoteam:** dit team staat in voor de jaarlijkse organisatie van 2 informele ontmoetingsmomenten voor de vrijwilligers en de coördinatie van de petanque. Tijdens de zomermaanden wordt er elke maandagavond een petanque georganiseerd aan het Zorghuis waarbij zowel vrijwilligers, gasten als burens van het Zorghuis kunnen deelnemen. (6 overlegmomenten). Ook werkte het animoteam mee aan de organisatie van ons wandelevenement op 10 oktober 2021.

- **netwerkteam:** dit team heeft als doelstelling op regelmatige basis acties organiseren om in communicatie en verbinding te blijven met onze doelgroep en doorverwijzers. Gezien we nog regelmatig horen dat inwoners van Beringen en ons omringende gemeenten Zorghuis Limburg niet kennen zullen we hierop moeten blijven inzetten. (6 overlegmomenten)
- **foodteam:** dit team staat in voor het op punt stellen van alle procedures m.b.t. de voeding in het huis. Dit gaat van winkelen gaan, weekmenu opstellen, controle versheid ingevroren producten, enz. (6 overlegmomenten)
- **tuinteam:** dit team zorgt ervoor dat onze tuin er steeds netjes onderhouden is zodat onze gasten er kunnen genieten van een mooi uitzijende tuin. (wekelijks overleg tijdens de uitvoering van hun tuinwerk)
- **team Hygiëne, orde en veiligheid:** dit team heeft als doelstelling de orde, hygiëne en veiligheid in het Zorghuis verbeteren door nieuwe ideeën vorm te geven, meningen uit te wisselen en het evalueren en verbeteren van bestaande en nieuwe zorgprocessen. (2 overlegmomenten)

De teams worden bij hun activiteiten steeds ondersteund door gans het vrijwilligersteam onder leiding van de coördinator.

2.b. Vraag- en antwoord moment

Om de zes weken is er op woensdag na de vergadering van het bestuursorgaan **een overlegmoment van het bestuursorgaan en de coördinator met de vrijwilligers samen** om; beslissingen vanuit het bestuursorgaan aan de vrijwilligers mede te delen, vrijwilligers de kans geven vragen te stellen, thema's aan te brengen waarover men wil overleggen, bezorgdheden te brengen, enz. ... Het is een ontmoetingsmoment waar iedereen, zowel de bestuursleden als de vrijwilligers, de kans hebben met elkaar in communicatie te gaan, elk thema is hier bespreekbaar.

Jammer genoeg heeft ook hierbij corona gemaakt dat deze momenten slechts beperkt konden doorgaan (4 vergaderingen). Als alternatief hebben we getracht dit ontmoetingsmoment online te organiseren, maar gezien dit voor de vrijwilligers praktisch niet altijd even gemakkelijk was en de online beleving als weinig aangenaam werd ervaren, werden deze momenten tijdelijk afgelast.

3. Samenwerking verpleegkundig/medisch team

Indien de gast niet kan verzorgd worden door de eigen huisarts of thuisverpleegkundigen, kan Zorghuis Limburg VZW een beroep doen op de **huisartsenpraktijken "Hal"** te Heusden-Zolder en "Sportlaan" te Koersel. Voor de verpleegkundige zorg werd in 2021 samengewerkt met Homecare **(thuis)verpleegkundigen** Peter Suckers en Handan Gül.

Om de 6 weken organiseerden we een **overlegmoment met het verpleegkundig/medisch team**, de coördinatoren en enkele bestuursleden, met als doelstelling knelpunten in de werking m.b.t. de zorg voor onze gasten vroegtijdig te traceren en aan te pakken, de samenwerking tussen de coördinator en het verpleegkundig/medisch team te optimaliseren en we deden ook steeds een korte bespreking van al onze gasten in functie van noodzaak.

V. MANAGEMENT VAN MIDDELEN

1. Financiële middelen

De jaarcijfers 2021 en de begroting 2022 worden in een afzonderlijk en uitgebreid **financieel dashboard** aan de Algemene Vergadering gerapporteerd. Het bestuursorgaan volgt het financieel dashboard per kwartaal op waarbij een analyse over het betreffende kwartaal wordt gemaakt en ook de evoluties t.o.v. vorige periodes wordt gemonitord.

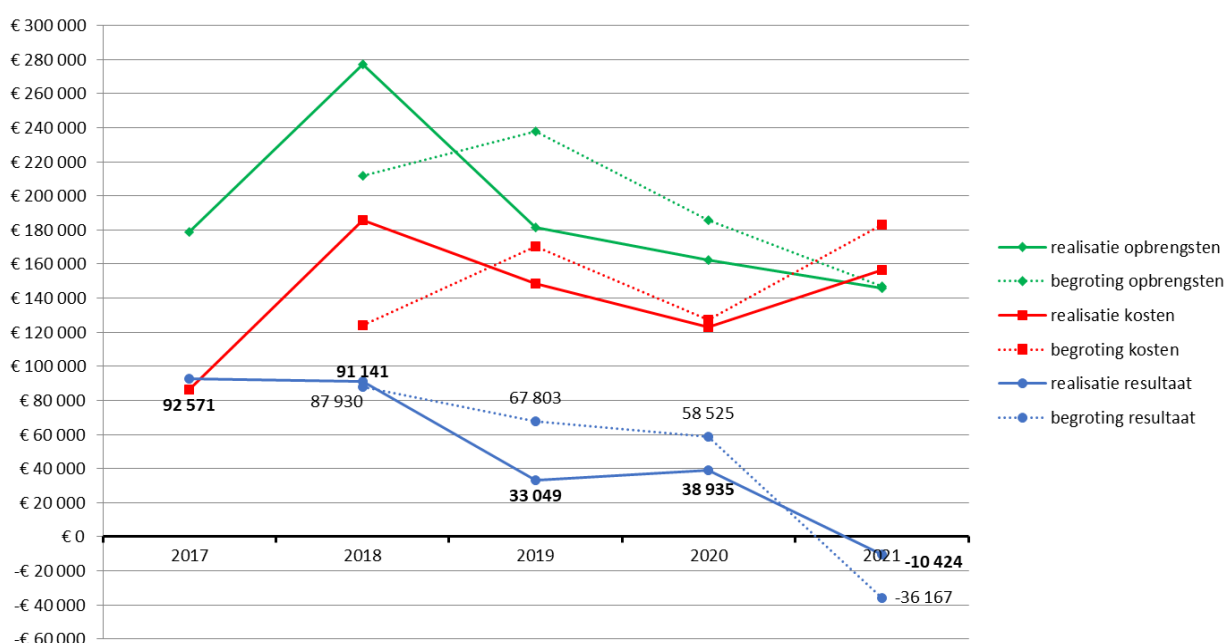
Hieronder geven we een globaal overzicht van de financiële toestand van het Zorghuis dd. 31/12/2021. Wie een uitgebreidere toelichting van het rapport wenst, kan zich richten tot dhr. Luc Geutjens, voorzitter van het bestuursorgaan.

Het eindresultaat van het boekjaar

Voor het eerst sinds de oprichting van de vzw in 2017 sluit Zorghuis Limburg – tot onze grote spijt – het boekjaar op 31 december 2021 af met een **licht negatief eindresultaat**, namelijk 10.424 euro. Dat verlies is gelukkig veel lager dan het verlies dat was begroot voor dat boekjaar.

We zijn ons er ten volle van bewust dat een negatief resultaat hoe dan ook niet aanvaardbaar is. Toch hadden we in de begroting uit voorzichtigheid een negatief eindresultaat ingecalculleerd. Het Zorghuis moest namelijk herstarten na een moeilijke covid-periode die onze organisatie zwaar heeft getroffen op vlak van beperkte mogelijkheden voor opvang van gasten, beperkte fondsenwervende en promotionele activiteiten. Wel hadden we bij het opstellen van de begroting nadrukkelijk de ambitie vooropgesteld om in realiteit einde 2021 toch met een positief resultaat te landen. Gelukkig heeft het Zorghuis de afgelopen jaren **voldoende financiële reserve opgebouwd door steeds doordacht en efficiënt met de inkomsten en uitgaven om te gaan**. Er is dus geen reden tot ongerustheid over de financiële gezondheid van de vzw.

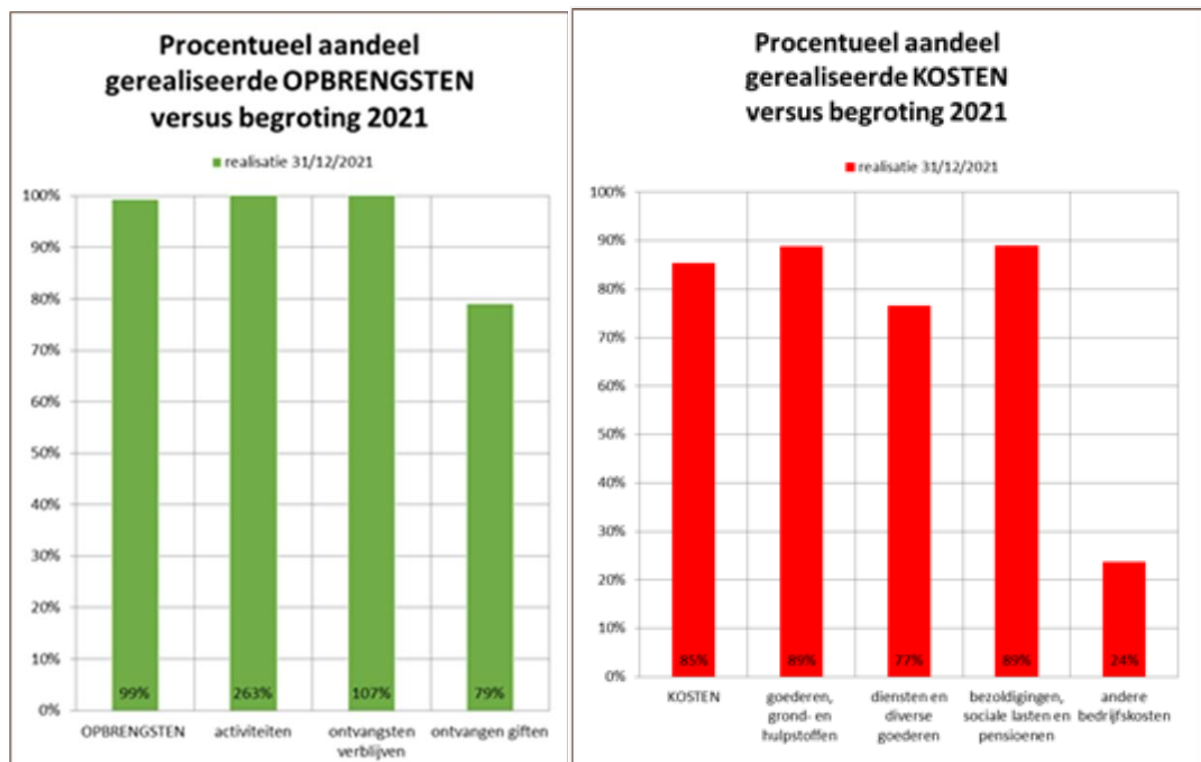
Begroting versus realisatie per jaar



We hebben onze **ambitie (opbrengsten groter dan begroting en kosten lager dan begroting) wel degelijk gehaald**, helaas net niet genoeg om break-even te landen.

In feite zitten de totale opbrengsten van het boekjaar 2021 (ongeveer 146.000 euro) wel redelijk in lijn met de begroting (99% van begroot bedrag).

De totale kosten (ongeveer 156.000 euro) zitten zelfs lager dan het begroot bedrag (85% van begroot bedrag).



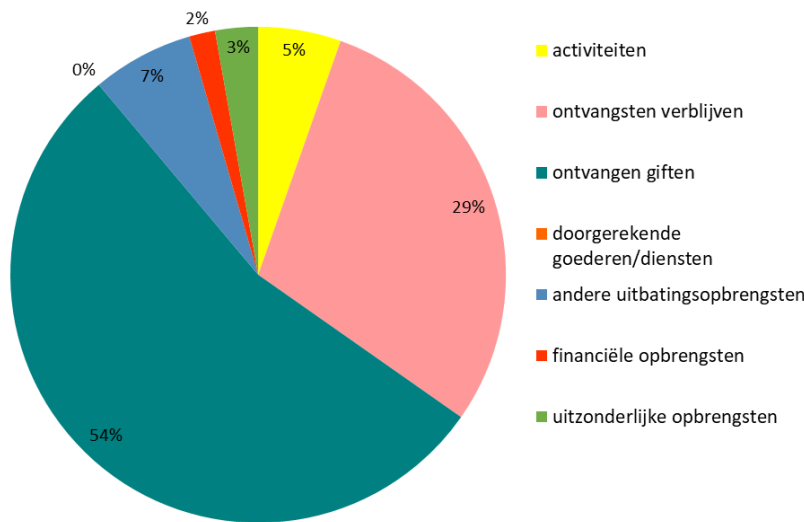
De opbrengsten

De opbrengsten zijn met **10% gedaald t.o.v. het jaar 2020** maar zitten ongeveer gelijk op het **begroot bedrag** voor 2021.

De daling in opbrengsten is het gevolg van een **daling in de ontvangen giften**. De opbrengsten uit giften liggen hiermee ongeveer €21.000 onder de begroting. Hierin speelt mee dat een aantal structurele sponsorbedragen onverwacht zijn afgenomen. De rubriek giften is onze belangrijkste opbrengstenpost en maakt maar liefst 54% uit van onze totaalopbrengsten hetgeen sterk doorweegt.

De daling van giften wordt gelukkig deels gecompenseerd door een **stijging in opbrengst van onze activiteiten en anderzijds 'ontvangsten uit verblijven van gasten'** welke samen in vergelijking met vorig jaar mooi zijn gestegen met ongeveer €32.000. We hebben hier afgelopen jaar dan ook bewust sterk op ingezet. Samen zitten deze rubrieken zelfs boven begroting maar dit weegt helaas niet op tegen de stijgende kosten.

Procentuele verdeling opbrengsten



We halen 29% van onze opbrengsten uit de gastenverblijven en slechts 5% van onze opbrengsten uit activiteiten & evenementen. 5% lijkt weinig maar voor een kleine vzw zijn we best tevreden met de activiteiten welke wij elk jaar met beperkte mensen en middelen toch in slagen succesvol te organiseren.

We groeien elk jaar in het aantal (fondsenwervende) activiteiten (zie hoofdstuk VI.2) en we worden bovendien steeds succesvoller in wat we doen. Met onze activiteiten de opbrengst van giften overtreffen is haast een onmogelijke opdracht. De **giften zijn dan ook nominaal zeer hoog (ongeveer €80.000) dankzij de structurele sponsors zoals Kom op Tegen Kanker, Stichting tegen Kanker, Nike en private sponsors**. Als kleine vzw is onze procentuele verdeling van types van opbrengsten dan ook niet onlogisch.

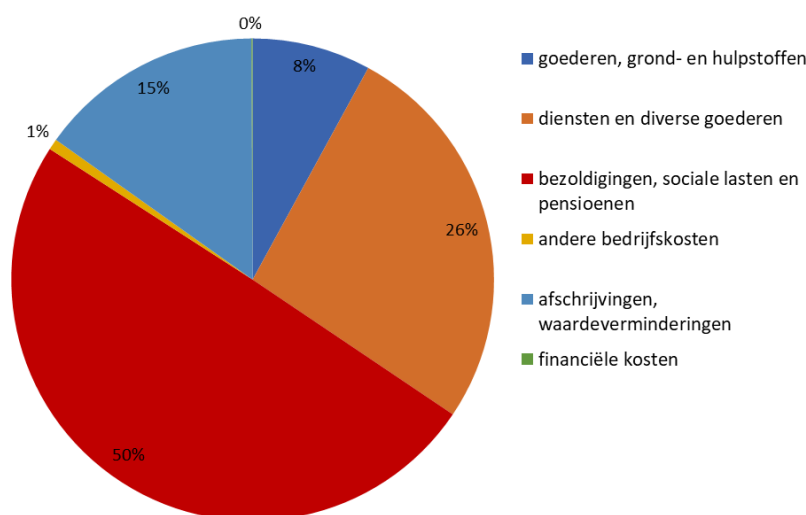
De kosten

De **kosten** zijn gelukkig **lager dan begroot**, dit dankzij een **actieve inzet op kostenbewustzijn en monitoring van de uitgaven in de verscheidende rubrieken onder de noemer 'diensten & diverse goederen'** en anderzijds de rubriek **'voeding & drank'**.

Doch gegeven het negatief eindresultaat van de resultatenrekening (m.n. verlies ten bedrage van €10.424) zijn ondanks de door de organisatie geleverde inspanningen de totaalkosten nog steeds te hoog in verhouding tot de opbrengsten.

De **kosten zijn in totaal met 27% gestegen t.o.v. 2020**, waarvan zo'n 70% van die stijging vooraf verwacht was en namelijk te verklaren is door stijging van de kostenposten m.b.t. **bezoldigingen** (gegeven de nieuwe invulling van het functieprofiel dat in 2021 werd uitgezet voor de functie van de coördinator). Die kostenpost 'bezoldigingen' is onze grootste kostenpost en maakt zelfs 50% uit van de totaalkosten.

Procentuele verdeling kosten



De rubriek “diensten en diverse goederen” heeft een aandeel van 26% van de totaalkosten en is zo onze tweede grootste kostenrubriek.

De opvallendste sterke nominale stijgers in de rubriek “diensten en diverse” goederen t.o.v. het jaar 2020 zijn de kosten voor de externe poetsdienst leverancier, water, gas/stookolie, verzekeringen, vergoeding vrijwilligers (afwijking t.o.v. 2020 mogelijks ten gevolge van gedeeltelijke sluiting in 2020 ten gevolge van covid dus toen minder te vergoeden nachtshiften). Deze **kosten worden allen van nabij opgevolgd maar helaas liggen sommige zaken buiten onze macht**, bv. in sommige gevallen zijn we sterk afhankelijk van de prijssetting van externe leveranciers. **We blijven dan ook steeds kritisch en zoeken naar de meest gunstige (prijs-kwaliteit) leverancier op de markt.**

2. Materiële middelen

2.a. Investerings

Dankzij de sponsoring van de **Grants van de Stichting tegen Kanker** konden we 4 **Tempur oplegmatrassen** aankopen zodat we al onze gasten een optimale nachtrust kunnen garanderen.

Onze gasten komen tot rust in onze prachtige tuin gelegen in de vallei van de Zwarte Beek. Het tuinteam van vrijwilligers heeft dan ook de handen meer dan vol met het onderhoud van deze tuin. We zijn zeer dankbaar dat we dankzij sponsoring van de **Lions Leopoldsburg** (heren) onze **tuinapparatuur** konden uitbreiden met een hogedrukreiniger, accu heggensnoeier, accu bladblazer en AP accumulator. Dat maakt het werk voor onze vrijwilligers alvast wat lichter.

2.b. Werkgroep infrastructuur

Nadat mevr. Alice Claes, architecte uit Koersel, haar vrijwillige hulp had aangeboden werd een werkgroep infrastructuur samengesteld bestaande uit **Luc Geutjens** (voorzitter bestuursorgaan), **Daniël Dirickx** (lid van de Algemene Vergadering), **architecte Alice Claes**, de **coördinator**, vrijwilliger **Frans Timmermans** en vrijwilliger **Frank Eijkelenburg**.

In eerste instantie wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn om in de toekomst de **bovenverdieping** te kunnen gebruiken voor opvang van gasten. Bij een **erkenning** door de overheid kunnen er mogelijk **regels** opgelegd worden met betrekking tot de afmetingen van de individuele kamers. Zo werd reeds een kostenraming gemaakt voor het plaatsen van een lift.

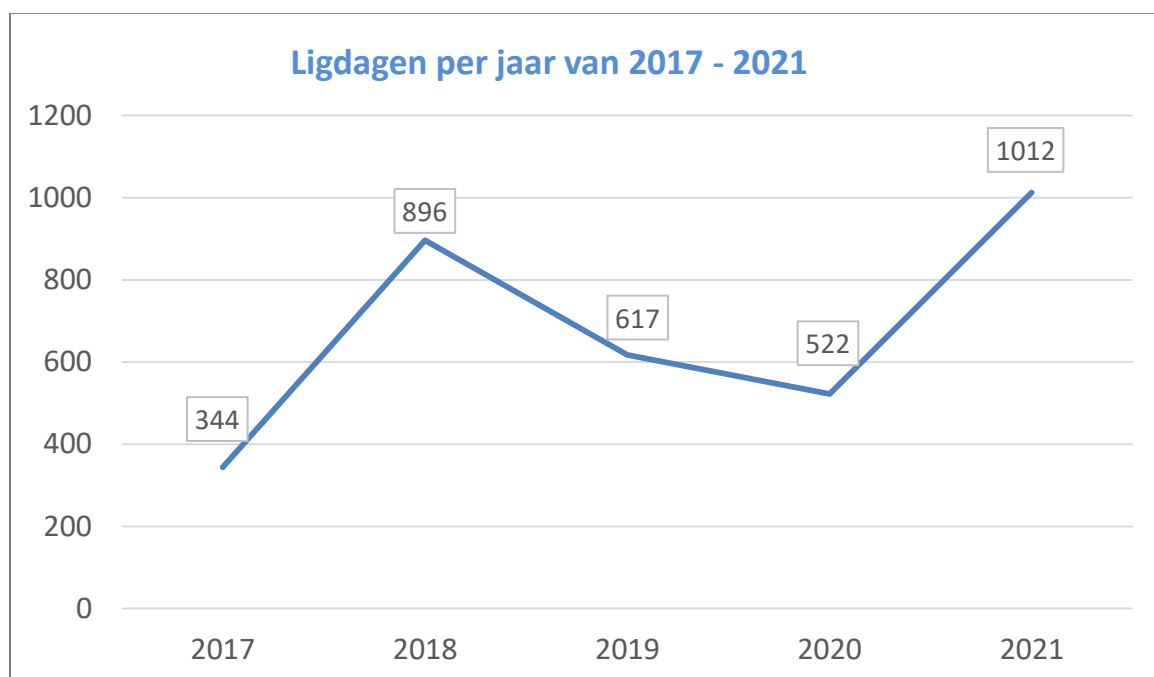
Tevens werd de brandweer uitgenodigd voor een informeel bezoek en advies betreffende de **brandveiligheid**. Op basis van dit advies werden reeds enkele kleine aanpassingen gedaan. Ook hier zal het in de toekomst de erkenning door de overheid zijn die het wet- of regelgevend kader bepalen waaruit de brandveiligheidsvereisten zullen voortvloeien en op basis waarvan de noodzakelijke aanpassingen dienen te gebeuren.

VI. MANAGEMENT VAN PROCESSEN

1. Gasten

1.a. Gerealiseerde ligdagen

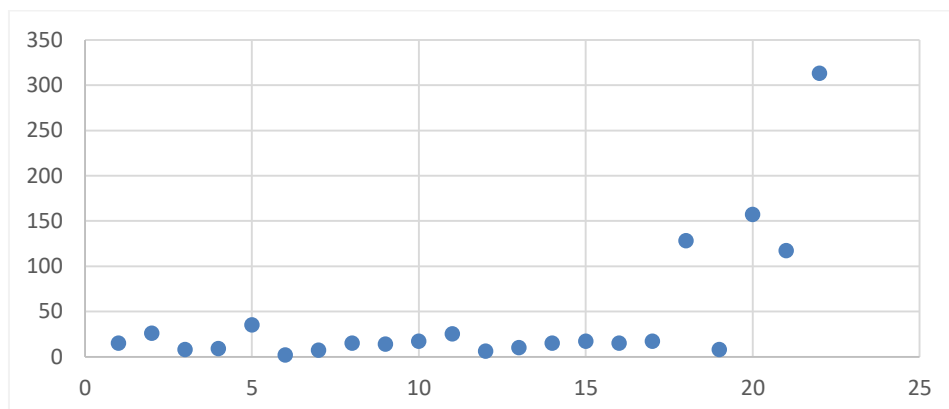
In het jaar 2021 realiseerden we **1012 ligdagen** van onze gasten, tevens verbleef er ook gedurende 33 dagen verspreid over 3 verblijven een mantelzorger als begeleider bij de gast in het Zorghuis. Dit betekent in het totaal aantal ligdagen voor 2021 een **stijging van ongeveer 50%** t.o.v. 2020, dit mede ook door de sluiting van 3 maanden t.g.v. corona 2020.



Nota: In 2017 werd Zorghuis Limburg geopend op 20 mei, dus deze ligdagen lopen over slechts 7 maanden.

De ligdagen in 2021 werden gerealiseerd in de opvang van **17 unieke gasten** en dit in **22 geregistreerde opnames**. 12 verblijven waren nieuwe gasten en 10 verblijven waren gasten die reeds gekend waren in het Zorghuis.

Verblijfsduur per opname



De **verblijfsduur** is zeer variërend gaande van **2 dagen tot 157 dagen** en uitzonderlijk één gast die wegens psychosociale redenen bijna het ganse jaar in het Zorghuis verbleef, nl. gedurende 313 dagen.

1.b. Demografische gegevens

We ontvingen 5 mannelijke en 12 vrouwelijke gasten met een leeftijd tussen de 55 jaar en de 94 jaar. De meeste gasten waren tussen de leeftijd 55-80.

Leeftijd	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100
Aantal gasten	0	0	4	5	5	1	2

Er verbleven 5 gasten in het Zorghuis die gehuwd waren en samenwonend, 11 gasten waren alleenstaand of weduwe en 1 gast had een relatie maar woonde niet samen.

Gezinssituatie/ partnerrelatie	Gehuwd	Samenwonend	Alleenstaand/ weduwe	Relatie/ niet samenwonend
Aantal gasten	5	5	11	1

7 van onze gasten hadden geen kinderen, 6 van onze gasten hadden enkel niet inwonende kinderen en 3 zowel inwonende als niet inwonende kinderen.

Gezinssituatie/kinderen	Aantal gasten
Geen kinderen	7
Kinderen	10
Enkel inwonende kinderen	1
Enkel niet inwonende kinderen	6
Inwonende én niet inwonende kinderen	3

De **geografische verspreiding** van de woonplaats van onze gasten situeert zich in de provincies Limburg, Vlaams-Brabant en Antwerpen. 13 gasten kwamen uit Limburg (Beringen-3, Heusden-Zolder-3, Houthalen-Helchteren-3, Halen-1, Leopoldsburg-2, Peer-1), 3 gasten uit Vlaams-Brabant respectievelijk Ransberg, Lubbeek en Tielt-Winge en 1 gast uit de provincie Antwerpen, namelijk Zwijndrecht.

1.c. Oncologisch profiel

10 van onze gasten hadden geen lopende behandeling meer, 7 gasten kregen chemotherapie waarvan 1 gast de combinatie chemo-radiotherapie.

7 gasten die in 2021 in het Zorghuis verbleven zijn reeds overleden, 4 gasten werden vanuit het Zorghuis rechtstreeks naar een palliatieve eenheid geheroriënteerd en kwamen daar te overlijden, de andere 3 gasten overleden in het ziekenhuis.

- Doorverwijzing

In vergelijking met 2020 zien we dat vorig jaar de meeste gasten werden doorverwezen door hun huisarts en dit jaar werd bijna de helft van onze gasten doorverwezen door de sociale dienst van een ziekenhuis.

Functie	Aantal gasten
Huisarts	2
Sociale dienst ziekenhuis	8
Oncoloog	0
Familielid	4
Verpleegkundige	2
Patiënt zelf	1

- *Verblijfsgegevens*

Meer dan de helft van de gasten die naar het Zorghuis werden doorverwezen hadden geen mantelzorg. Opvallend is dat er geen enkele doorverwijzer aangeeft dat er wel mantelzorgers zijn maar dat de gast er geen beroep op wil doen, wel dat men de mantelzorgert tijdelijk wil ontlasten.

Reden van verblijf	Aantal gasten
Geen mantelzorg	9
Geen beroep willen doen op mantelzorg	0
Tijdelijk ontlasten van de mantelzorgert	3
Psychosociale problematiek	2
Veiligheid-onzekerheid op reactie behandeling	3
Thuisituatie niet haalbaar	5

Voor de 8 gasten waar er wel mantelzorgers waren, was de mantelzorgert in 5 gastensituaties niet inwonend.

2. Activiteiten 2021

Elk jaar trachten we verschillende activiteiten op poten te zetten zodanig het Zorghuis bekend te maken bij een breder publiek en dit zowel met het oog op fondsen- en sponsorwerving, werven van vrijwilligers en potentiële gasten voor het Zorghuis. Bij de voorbereiding en tijdens deze activiteiten kunnen we steeds dankbaar beroep doen op onze ploeg van vrijwilligers, de coördinator, het bestuur team en vele sympathisanten waardoor dit steeds een mooie boost van verbondenheid geeft bij al wie het Zorghuis een warm hart toedraagt.

Een overzicht van onze activiteiten anno 2021:

- **Workshops n.a.v. ‘week van het goede doel’.**
 - 29 maart: Workshop **“meditatie”**. Vrijwilliger Jean-Paul deed een meditatiesessie met klankschalen, deze werd gefilmd en kon live gevolgd worden via facebook. Er werd enkele dagen vooraf een oefensessie met onze gasten georganiseerd. Deelnemers konden een vrije bijdrage storten ten voordele van het Zorghuis.



- 2 april: Workshop **“Bakken met Nicole”**.
Vrijwilligster Nicole bakte een paasgebak.

Het hele bereidings- en afwerkingsproces werd gefilmd en kon ook rechtstreeks gevolgd worden via facebook. Men was ook in de mogelijkheid het filmpje op een ander tijdstip te bekijken. Deelnemers konden een vrije bijdrage storten ten voordele van het Zorghuis.



- 9 mei: **Ontbijtactie**: verkoop van ontbijtboxen in het kader van ‘Moederdag’



- 26-28-30 mei: Infostand plaatselijke **markten** Beringen, Beverlo en Paal met verkoop van bloemetjes en zelfgemaakte lekkernijen.





- 23 september: Infostand op 'Vrijwilligersbeurs' georganiseerd door Stad Beringen te Beverlo



- 10 oktober: **Wandelevenement** : wandeling georganiseerd door Zorghuis Limburg in samenwerking met **Bezoekerscentrum De Watersnip** op het 'Kom op Tegen Kanker-wandelpad' te Koersel-Kappelleke. Naast de opbrengst van de deelnameprijs bracht ook verkoop van drank en gebak op ons mooi tuinterras -dat dienst deed als tussenstop in de wandellus- een mooie opbrengst op.



- 21 oktober: **Infostand** van Zorghuis Limburg in de inkomhal van het Noorderhart Ziekenhuis te **Pelt** in het kader van de 'Dag tegen Kanker'



- 30 oktober: **Infostand 'Koesterbelevenis'** georganiseerd door OCMW Beringen

3. Sponsors

Het Zorghuis is voor zijn werking volledig afhankelijk van sponsoring vermits er **tot op heden geen enkele financiering is vanwege de overheden.**

Het grootste deel van de financiële middelen komt nog steeds van **Kom Op Tegen Kanker (KOTK).**

Na indienen van een **dossier ter verantwoording** werd in eerste instantie een verlenging van de financiering verkregen voor de periode 1/07/2020 tot 30/06/2021.

In maart 2021 hebben we opnieuw een **grondig onderbouwd aanvraagdossier voor verlenging** van de financiering ingediend, waarna wij financiering

toegezegd kregen voor twee jaar van 1/07/2021 tot 30/06/2023, waarbij voor het tweede jaar een beperking tot 50% van het gevraagde bedrag werd toegezegd. Wij zijn zeer dankbaar voor deze jarenlange en grote steun door Kom op Tegen Kanker.



Er werd door Kom op Tegen Kanker duidelijk de nadruk gelegd op het feit dat Zorghuis Limburg nog sterker zelf op zoek moet gaan naar sponsoring en giften zodat de instelling niet afhankelijk blijft van de KOTK-financiering. Tevens dient alles wat mogelijk is ondernomen te worden om een erkenning (en bijbehorende financiering) door de overheid te verkrijgen. Op beide punten zetten we zoals u hoger kon lezen dan ook al langer sterk in.

Na gedurende bijna een jaar geen acties te hebben kunnen opzetten om financiële middelen te verwerven kon Zorghuis Limburg in 2021 toch enkele vernieuwende initiatieven nemen om het Zorghuis te promoten met mooie financiële opbrengst. (zie hoger hoofdstuk 'activiteiten'). De overige financiële middelen komen dan ook voort uit **tal van acties ten voordele van het Zorghuis.** Ook zijn we zeer dankbaar voor **de steun door bedrijven, service clubs, lokale verenigingen en individuen enz.** die we op allerhande manieren mochten ontvangen.

4. Het Zorghuis in de media

Het Zorghuis heeft een goede relatie met de journalisten van de lokale '**De Internetgazet**' wat lokaal heel veel lezers heeft. We zijn dan ook blij steeds te hebben mogen rekenen op hun aanwezigheid bij de activiteiten van het Zorghuis.

Bovendien zijn we bijzonder fier dat we er in geslaagd zijn naast de **krant "Het belang van Limburg"** ook met een mooi uitgebreide reportage te mogen verschijnen in het **nationale magazine Libelle** en het **gemeentelijk informatieblad 'In Ham' van de gemeente Ham.**

Zeer tevreden zijn wij ook met de grote persbelangstelling bij de ondertekening van de samenwerkingsovereenkomst met het Sint-Franciscusziekenhuis wat onder meer resulteerde in een mooie reportage tijdens het 19u journaal op de **regionale TV-zender TV Limburg.**

Een selectie van het Zorghuis in de media anno 2021:

- Januari:
 - Krant Het Belang Van Limburg https://www.hbvl.be/cnt/dmf20210301_94301734; Zorghuis Limburg verwent vrijwilligers met ontbijt
- Maart:
 - Artikel in nationaal magazine Libelle 'Organisatie in nood'; oproep voor het rekruteren van vrijwilligers
- Mei:
 - <https://internetgazet.be/beringen/zorghuis-limburg-op-beringse-markten.aspx>
 - 05/05/2021: <https://www.internetgazet.be/beringen/ontbijten-voor-zorghuis-limburg.aspx>
- Juni:
 - <https://www.newslocker.com/nl-be/regio/heusden-zolder/zorghuis-limburg-gaat-samenwerken-met-ziekenhuis-internetgazet-heusden-zolder-internetgazet-heusden-zolder/>
 - 15/6/2021: Reportage TV Limburg 'Overeenkomst Zorghuis Limburg met het Sint Franciscusziekenhuis Heusden-Zolder'
 - 15/06/2021: 'Samenwerkingsakkoord tussen Zorghuis Limburg in Koersel en het Sint Franciscusziekenhuis in Heusden-Zolder' in krant Het Belang van Limburg
 - 15/06/2021: <https://www.internetgazet.be/hier-hebben-we-alles-wat-we-nodig-hebben.aspx>
- Juli:
 - 16/07/2021: 'Zorghuis Limburg is dringend op zoek naar vrijwilligers' in krant Het Belang van Limburg
- Augustus:
 - 7-8/2021: Artikel en interview in gemeentelijk informatieblad 'In Ham' van gemeente Ham met als titel 'Zorghuis Limburg een 2^e thuis voor mensen met kanker'
- September:
 - 06/09/2021: Artikel in 'Kerk en Leven'; 'Zorghuis Limburg op Beringse markten'
- Oktober 2021:
 - <https://internetgazet.be/beringen/wandeldag-zorghuis-limburg.aspx>
 - <https://www.internetgazet.be/beringen/wandeldag-zorghuis-limburg.aspx>
 - 11/10/2021: '200 deelnemers op wandel met Zorghuis Limburg' in Het Belang van Limburg.

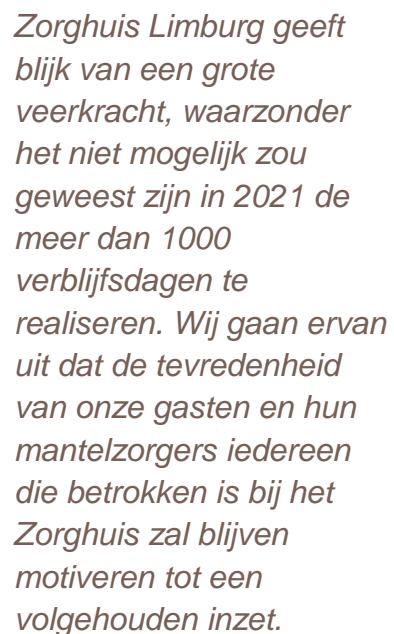
VII. NABESCHOUWING

Met dit jaarverslag wil Zorghuis Limburg een waarheidsgetrouw beeld geven van haar organisatie en werking, die in 2021 ondanks de nog steeds zeer grote impact van de Covid-19 pandemie naar ons gevoel als positief kan gezien worden.

In het vijfde werkingsjaar werd andermaal bevestigd dat het Zorghuis Limburg een kleine maar complexe organisatie is met voor eenieder die erbij betrokken is de nodige uitdagingen. Voor de nog steeds te krappe groep vrijwilligers blijft het verzekeren van de continuïteit in de aanwezigheid voor de gasten een niet te onderschatten opdracht samen met de coördinator. Ook van de leden van het bestuursorgaan – welke evenzeer tot de vrijwilligers behoren – wordt veel gevraagd, waarbij regelmatig inspanningen gevraagd worden op het operationele niveau.

Onze gasten zijn allen getroffen door een ernstige en levensbedreigende aandoening. De dagelijkse ondersteuning en begeleiding gebeurt naast de coördinator(en) door een diverse, zeer gemotiveerde groep vrijwilligers. Alle aandacht gaat naar de warmmenselijke aanwezigheid, maar evenzeer naar gezonde en gevarieerde voeding en een aangename, hygiënische en veilige omgeving.

Nadat als gevolg van de Covid-19 pandemie een aantal vrijwilligers noodgedwongen even een stapje terug hadden gezet zagen wij dat de belasting voor de anderen erg hoog bleef. Wij kunnen dan ook niet dankbaar genoeg zijn voor alles wat onze medewerkers en vrijwilligers in de loop van het tweede Corona-jaar op zich hebben genomen. Zorghuis Limburg geeft blijk van een grote veerkracht, waarzonder het niet mogelijk zou geweest zijn in 2021 de meer dan duizend verblijfsdagen te realiseren. Wij gaan ervan uit dat de tevredenheid van onze gasten en hun mantelzorgers iedereen die betrokken is bij het Zorghuis zal blijven motiveren tot een volgehouden inzet.



Zorghuis Limburg geeft blijk van een grote veerkracht, waarzonder het niet mogelijk zou geweest zijn in 2021 de meer dan 1000 verblijfsdagen te realiseren. Wij gaan ervan uit dat de tevredenheid van onze gasten en hun mantelzorgers iedereen die betrokken is bij het Zorghuis zal blijven motiveren tot een volgehouden inzet.

Ondanks alle uitdagingen en een licht negatief resultaat mogen wij stellen dat Zorghuis Limburg VZW financieel gezond blijft. Toch zullen wij ook in de toekomst omzichtig moeten blijven omgaan met de beschikbare middelen. De sterk stijgende energie- en andere onkosten zullen bijkomende inspanningen vragen om verder te kunnen beschikken over de nodige reserves voor het opvangen van onvoorziene omstandigheden en het uittekenen van een duurzame toekomst. De blijvende onzekerheid over een mogelijke erkenning en financiering als Centrum voor Kortverblijf type 2 en de verlenging van de financiering door Kom Op Tegen Kanker tot uiterlijk 30/06/2023 maken dat wij verder actief op zoek moeten gaan naar bijkomende financiële middelen. Het verder uitwerken van een gedegen sponsorbeleid blijft dan ook noodzakelijk, waarbij wij ervoor moeten zorgen dat zij die ons een warm hart toedragen en financieel steunen ook de juiste waardering krijgen.

Een andere belangrijke uitdaging blijft het verder verbeteren van de bekendheid zodat meer gasten ons Zorghuis weten te vinden en wij ook meer gemotiveerde en betrokken vrijwilligers kunnen aantrekken. Samen met de andere Vlaamse Zorghuizen van Oostende en Boortmeerbeek hopen wij niet alleen de erkenning door de overheid te behalen maar ook de communicatie naar onze verwijzers en potentiële gasten nog te kunnen verbeteren.

Tenslotte wil ik opnieuw iedereen die de voorbije vijf jaar, op welke wijze dan ook heeft bijgedragen aan ons Zorghuis Limburg van harte bedanken, in het bijzonder ook zij die hun bijdrage geleverd hebben aan het tot stand komen van dit jaarverslag.

Luc Geutjens

Voorzitter

CONTACT & ALGEMENE GEGEVENS VAN DE ORGANISATIE



Naam: Zorghuis Limburg VZW

Maatschappelijke zetel: Hazerikstraat 13 – 3582 Koersel

Website: www.zorghuislimburg.be

Ondernemingsnummer: 0442.838.949

Rekeningnummer: BE 98 9731 6494 4793

Algemene contactgegevens:

Tel. 011/71 76 71 01 e-mail: info@zorghuislimburg.be

Contactpersoon 1: Suzy Van Ende (initiatiefneemster en secretaris)

Tel: 0493/15 41 94 e-mail: suzy.vanende@zorghuislimburg.be

Contactpersoon 2: Patrick Germeau (coördinator)

Tel: 0468/49 84 19 e-mail: patrick.germeau@zorghuislimburg.be

Contactpersoon 3: Luc Geutjens (voorzitter)

Tel: 0473/95 62 22 e-mail: luc.geutjens@gmail.com